



Felhasználói Tájékoztató!

Értesítjük a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy **2012. augusztus 01-e után** a DMRV Zrt. (VÍZMŰ) Call- Center telefonos ügyfélszolgálatának munkarendje megváltozik.

Telefonos ügyfélszolgálat (Call -Center) elérhetősége:

06-27-511-511

06-40-88-11-88

Szolgáltatásunkkal (számlázással) kapcsolatos ügyintézés:

Hétfő:	8.00 - 20.00-ig
Kedd - Csütörtök:	8.30 - 15.00-ig
Péntek:	8.30 - 13.30-ig

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi törvény módosításának megfelelően az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzítjük. A hangfelvételt egyedi azonosítóval látjuk el, öt évig megőrizzük, és a felhasználó részére, kérésére díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. Az egyedi azonosítószámra a felhasználót az ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk továbbá arról, hogy az eddig megszokott telefonszámokon érdemi ügyintézésre munkatársainknak nincs lehetősége.

Törvényi kötelezettségeinknek eleget téve ügyintézéssel kapcsolatosan kérjük, hívja a 27/511-511-es vagy a 06/40- 88- 11- 88-as telefonszámot.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük.

DMRV Zrt.