

2013 OKT 07.
polgármester
637-

Iratsorszám: 2013/56181.
Iktatószám: 1123/3279/2013/G
telefonszám: 219-8000

Csomád Község Önkormányzat
Klement János
polgármester

Csomád
Kossuth Lajos út 69.
2161

Tárgy: bejelentésre adott válasz

Fóti Község Önkormányzati Hivatala Csomádi kirendeltség		
2013 OKT 07.		
Szám:	637-2	Előadó: A.G.
Előszám:	Üllői út 131.	

Tisztelt Polgármester Úr!

Az Ön által részünkre megküldött lakossági megkeresés kapcsán, a Csomádról Budapest irányába a reggeli órákban közlekedő autóbuszjáratok zsúfoltságára vonatkozóan az alábbi szíves tájékoztatást adjuk:

Az érintett járatokat közlekedtető alvállalkozónk vizsgálatot folytatott az Ön által leírt panasz kapcsán, mely szerint nem állt meg az autóbusz Csomád, Ősz u. megállóhelyen 2013. 09.09-én 6:40 órakor.

A rendelkezésre álló GPS adatok alapján az érintett napon a 314-es járat 6:43 órakor, a 316-os járat pedig 6:49 órakor haladt el az Ősz utca megállónál.

A járművezetők elmondása alapján több utast már nem tudtak elszállítani a járatral, ezért nem álltak meg a jelzett megállóhelyen.

A kellemetlenséget sajnáljuk, tapasztalataink szerint az érintett járatokon Csomád utolsó megállóhelyét követően Fótiig időnként valóban előfordul az átlagosnál nagyobb utasszám, azonban utasleamaradást ez idáig nem tapasztaltunk. Az említett - időben 6-8 perces - szakasztól eltekintve a reggeli csúcsidőszaknak megfelelő az autóbuszokat igénybe vevő utazók száma.

Fentiek alapján további járat indítása jelenleg nem áll módunkban, de vizsgáljuk a probléma megoldásának lehetőségét.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2013. szeptember 27.



Kameniczky Ákos
forgalmi és kereskedelmi
vezérigazgató-helyettes

Üdvözlettel:



Goda Zoltán
szolgáltatástervezési irodavezető

Nyilv. sz.: 2231.
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.