


## ELŐTERJESZTÉS

polgármesteri döntésre

**Előterjesztés tárgya:** Veresegyház Kistérség Alapellátási Központ 2019. évi szakmai beszámolója a Csomádon végzett munkájáról

**Készítette:**

  
Hagymási Mária igazgatási ügyintéző

**Szakmai szempontból ellenőrizte:**

  
Dr. Sugár Anita aljegyző

**Jogi, törvényességi szempontból ellenőrizte:**

  
Dr. Mihályi Zsolt Apor jegyző

### I. Előzmények

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Nagyné Gódor Csilla, a Veresegyház Kistérség Esély szociális Alapellátási Központ vezetője megküldte az intézmény Csomádon 2019. évben végzett munkájáról szóló beszámolót.

A beszámolóban (2. sz. melléklet) részletesen olvasható, hogy az intézmény Csomád tekintetében a házi segítségnyújtás, idősek és hajléktalanok nappali ellátása a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásokat nyújtja, valamint az élelmiszeradományból részesültek rászorulóknak. Továbbá a RÁ”D” érünk 60+ program keretében az idősek a Veresegyházi klub szolgáltatásait vehetik igénybe.

Ennek megfelelően az alábbi határozati javaslatot terjesztem elő.

### Határozati javaslat

#### ...../2020. (.....) POLGÁRMESTERI HATÁROZAT

Csomád Község Polgármestere a Veresegyházi Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ 2019. évben Csomádon végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja. A beszámoló elfogadásáról tájékoztatja a Veresegyház Kistérség Alapellátási Központot.

**Felelős:** Klement János polgármester  
**Határidő:** a döntést követő 3 napon belül

#### Melléklet:

1. sz. melléklet: polgármesteri határozat
2. sz. melléklet: Beszámoló az Intézmény Csomádon végzett 2019. évi szakmai munkájáról
3. sz. melléklet: Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2019. évi szakmai munkájáról
4. sz. melléklet: Az Intézmény 2019. évi szakmai tevékenységének számszaki adatai



**Csomád Község Önkormányzat Polgármestere**

✉ 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 69.

💻: [titkarsag@csomad.hu](mailto:titkarsag@csomad.hu)

☎: 28/366-077, 566-511. fax: 28/366-077

**Tárgy: Veresegyház Kistérség Alapellátási Központ 2019. évi szakmai beszámolója a Csomádon végzett munkájáról (39/P/2020. sz. előterjesztés)**

A katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján – Csomád Község Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljárva - az alábbi határozatot hozom:

**.../2020. (.....) Polgármesteri határozat**

Csomád Község Polgármestere a Veresegyházi Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ 2019. évben Csomádon végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja. A beszámoló elfogadásáról tájékoztatja a Veresegyház Kistérség Alapellátási Központot.

**Felelős:** Klement János polgármester

**Határidő:** a döntést követő 3 napon belül

Jelen határozat Csomád Község Önkormányzata tulajdonosi/fenntartói jogkörben hozott döntése, az eljárás nem minősül hatósági ügynek, ezért nem tartozik az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény hatálya alá.

Csomád, 2020. ....

Klement János  
Polgármester



Veresegyház Kistérség  
 Esély Szociális Alapellátási Központ  
 2113. Erdőkertes, Fő út 51.  
 Tel/Fax: 06-28-476-269  
 email: [esely@eselykisterseg.hu](mailto:esely@eselykisterseg.hu)  
 Web: [www.eselykisterseg.hu](http://www.eselykisterseg.hu)

## Beszámoló az Intézmény Csomádon végzett 2019. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### Az Intézmény szakmai struktúrája:

2019-ben a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősek nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, illetve a hajléktalanok nappali ellátása szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

### Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.

## Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ szakmai létszáma 2019

Szakmai területek	település	intézmény-vezető	szakmai vezető	családsegítő fő	házi gondozó fő	sofőr fő	szociális munkás fő	technikai munkatárs fő	adminisztrátor fő
család és gyermekjóléti szolgálat	Erdőkertes	intézményvezetés/ szakmai vezető		3,5				1	
	Veresegyház			3,5			0,6		
	Galgamácsa			0,5					
	Vácegres			0,5					
	Váchartyán			0,5					
	Rád			0,5					
Házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény-vezetés	1		7				1
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Rád								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								

	Váckisújfalu									
Szociális étkeztetés	Erdőkertes	intézmény-vezetés					1			
	Veresegyház						1			
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény-vezetés								
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán					1				
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
Váckisújfalu										
Idősek nappali ellátása	Erdőkertes	intézmény-vezetés								
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres						0,6			
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
Váckisújfalu										
Hajléktalanok nappali ellátása	Erdőkertes	intézményvezetés /szakmai vezetés								
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán							2,5		
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
Váckisújfalu										
<b>össz. létszám</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>8,6</b>	<b>2</b>	<b>2,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1</b>	

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk alapján hetente kétszer, hétfőn és szerdán tudunk a rászorulóknak élelmiszert osztani. 2019-ben ebben a programban Erdőkertes és Veresegyház, Galgamácsa és Vácegres vett részt. Váckisújfalu Önkormányzata a program keretében szintén oszt élelmiszert ezeken a napokon. A programra pályázniuk kellett a lakosoknak a meghatározott jövedelem határ betartásával. A **pályázatra 2019-ben 745 fő jelentkezett.**

**Az elmúlt évben összesen 95 alkalommal, 24.332 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 44.850.000,-Ft volt.** Településekre jutó összeget az 1. számú melléklet tartalmazza részletesen.

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2019 novemberében, 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **2 tonna tartós élelmiszer.** Ennek értéke 1.278.481,-Ft volt.

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében családgondozást végeztünk.

Erdőkertesen és Veresegyházon rendeztük meg a gyermek és a felnőtt karácsonyunkat, ahol műsorral egybekötött ünnepség keretében adtuk át csomagjainkat.

A gyermek karácsony alkalmával Erdőkertesen és Veresegyházon az önkormányzatok támogatásával szélesebb körben ajándécsomagot is adtunk át. A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze.

### **Idősek nappali ellátása: RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub**

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttlélhez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A Kistérségben **62 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmezőnyben végzettként jönnek haza. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érezzék magukat. **Településükön 2 fő vette igénybe a szolgáltatást.**

### **Házi segítségnyújtás:**

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiéniában, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. Az **elmúlt évben jelentősen megemelkedett az ellátottak száma. 87 főről 111 főre emelkedett azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb vagy rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat. 2016 január 1-jétől a megváltozott jogszabályi háttérnek köszönhetően a házi segítségnyújtást két részre osztották. Megjelent, mint szolgáltatási elem a szociális segítség és a személyi gondozás. Tovább szigorodott az igénylés lehetősége, átalakultak a ponthatárok. **Az elmúlt évben 4 gondozottunk volt.**

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **Az elmúlt évben 80 fő igényelte az ellátást. 2 fő ellátottunk volt Csomádon.**

**Hajléktalanok nappali ellátása:** Nappali melegedőnket 2014. szeptemberében nyitottuk meg. A GE évente megszervezett adományozói napján a dolgozók tavaly 451.290,-Ft felajánlással támogatták a nappali melegedő programjait. Annak érdekében, hogy a hajléktalanság küszöbén élők mindennapjait értékesebbé tegyünk, különféle programokat szervezünk részükre, illetve bevonjuk őket közvetlen környezetük ápolásába.

Az elmúlt évben színházban és kirándulni voltak az ellátottak. Kialakítottak az udvaron egy kis kertet, melyben újhagymát, paradicsomot, paprikát termeltek. Beosztás alapján locsolták és kapálták. A termést maguk fogyasztották el.

A melegedőben található a ruha adományok gyűjtése, és innen tudják elvinni a rászorulókat azokat a ruhaneműket, amire szükségük van. A napi szinten ruhaadományért betérők a nappali melegedő klienseként ruhapótlási szolgáltatást kap.

Naponta átlagosan 4 adag ruhát mosnak ki és szárítják meg. Fürdeni naponta 6-7 fő jár átlagosan.

A hozzánk betérőknek teát, és zsíros kenyeret és teát is tudunk biztosítani.

**Összesen 39 fő vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait.** Elsősorban Veresegyházon élő vagy tartózkodó látogatja, de tavaly volt Erdőkertestről is ellátottunk.

**Törvényi kötelezettség miatt a melegedőknek naponta 8,00-18,00 óráig kell nyitva lennie, most már, mint kijelölt intézmény.**

### **Alternatív programok, ellátások:**

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

**Szünidei gyermekétkeztetés** keretében az elmúlt évben Veresegyházon vettünk részt a programban.

**Önkéntes munkában vettünk részt** november utolsó hétvégén ahol több mint 2 tonna élelmiszert gyűjtöttünk a gondozott családjaink részére, melyet a karácsonyi ünnepek keretében adtunk át.

**Karácsonyi ünnepséget szerveztünk** Erdőkertesen és Veresegyházon a hátrányos helyzetű felnőtt gondozottjainknak. 46 Erdőkertesi, 22 Veresegyházi ellátottnak tudtunk egy kis műsorral egybekötött ünnepséget szervezni. Ők a gyűjtött élelmiszerből csomagot is kaptak.

**Karácsonyi ünnepséget szerveztünk** a gondozott gyermekek részére, illetve Erdőkertes és Veresegyház tekintetében az önkormányzat ajándékozását bonyolítottuk le. 123 Erdőkertesi, 96 Veresegyházi, 15 Vácegresi, 5 Galgamácsai, és 6Váchartyáni és 4 Rádi gyermek kapott ajándékot.

**Ifjúsági Tábort szerveztünk** 5 héten keresztül Erdőkertesen az Ifjúsági Táborban. Táboraink tematikus, életkorban is lehatárolható turnusokban várta a táborozó gyermekeket levéve a szülőkről azt a terhet, mely nyáron a gyermek felügyeletének megoldását jelenti. Tavaly **107 gyermek táborozott velünk**. Hatalmas volt az érdeklődés, ezért több héten keresztül a megengedett létszámon felül is fogadtunk gyermekeket. Jól jellemzi talán ezt, hogy a beiratkozás napján már reggel 6,00 órától állta a sor a családsegítő előtt. Táborainkat a SZEDER Egyesülettel karöltve és támogatásának köszönhetően tudjuk szervezni. Pályázati támogatásnak köszönhetően 3 fiatal foglalkoztatásával tudtuk ezt a munkát segíteni. A táboroztatásban ezen túl önkéntesek és közösségi szolgálatot nálunk töltő fiatalok is részt vettek. Egy gyermek maximum 2 hétre jöhet hozzánk, mi ezzel tudjuk támogatni a családokat.

**RÁ"d"ÉRÜNK programunk keretében** a 11-16 éves fiatalok részére a nyári szünetben heti két alkalommal 17,00-21,00 óráig az Erdőkertesi Ifjúsági Táborban fogadtuk a fiatalokat. **A programban összesen 92 főt fogadtunk**. Délutánonként munkatársaim munkaidejükön felül önkéntesként vettek részt. Programunk az elsősorban hátrányos helyzetű gyermekek részére jelent lehetőséget fürdésre, játékra, közösségi együttlétre és bőséges uzsonna elfogyasztására. Bár kit fogadunk, de a jelenléti ívekből kiderül, hogy elsősorban a szegénységben élő gyermekek kedvelik ezt a programot.

**Ingyenes szűrőnapokat szervezünk** a házi gondozók közreműködésével mely során a felnőtt lakosság vérnyomás, vércukor, koleszterin és súly mérést végzünk. Az elmúlt évben összesen **968 fő (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást**.

**Majálison és falunapokon:** munkatársaink rendszeresen részt vesznek.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található.

**Ideai terveink:** 2020-ben is folytatjuk az eddig megkezdett szakmai munka fejlesztését és hatékonyságát célzó belső szakmai ellenőrzést, melyet az intézményvezető végez. Fejleszteni kívánjuk az egyre sokasodó adminisztratív feladatok ellátását megkönnyítő informatikai programjainkat. Kutatjuk a pályázati lehetőségeket, és bővíteni kívánjuk az adományozói kört is. Szakmaközi munkánkkal, a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolatot mélyíteni kívánjuk. Ennek érdekében gyakoribb kommunikációt tervezünk.

### **Tisztelt Képviseelő Testület!**

A fenti beszámoló adataiból jól látszik, hogy az elmúlt évben jelentősen megszorodott az ellátottak és a hozzánk fordulók száma.

Jelentősen növekedett a forgalmi adatunk, mely nagy terhet ró munkatársaimra. Örömteli, hogy bővült az adományozói munka, mint alkalmakban, mint lehetőségekben.

Munkatársaim lelkiismeretes és elhivatott munkát végeznek. 2017-ben alapítottuk meg a „Hűséges Esélyes” Díjat. Intézményünk 10. éves fennállására tekintettel, az intézményben töltött 10 éves munkaidőt és a magas szakmai színvonalat díjazva kaphatják meg dolgozóink ezt a díjat.

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2020. május 27.

Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla  
intézményvezető



Veresegyház Kistérség  
Esély Szociális Alapellátási Központ  
2113. Erdőkertes, Fő út 51.  
Tel/Fax: 06-28-476-269  
email: [esely@eselykisterseg.hu](mailto:esely@eselykisterseg.hu)  
Web: [www.eselykisterseg.hu](http://www.eselykisterseg.hu)

## Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2019. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácharlyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, azzal a változással, hogy a hajléktalanok és idősök nappali ellátását, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2019. 07. 01.-től már nem látjuk el.
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csörög:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### Az Intézmény szakmai struktúrája:

2019-ben a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősök nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, illetve a hajléktalanok nappali ellátása szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

### Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.



**Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ szakmai létszáma  
2019**

Szakmai területek	település	intézmény- vezető	szakmai vezető	családsegítő fő	házi gondozó fő	sofőr fő	szociális munkás fő	technikai munkatárs fő	adminisztrátor fő
család és gyermekjóléti szolgálat	Erdőkertes	intézményvezetés/ szakmai vezető		3,5				1	
	Veresegyház			3,5			0,6		
	Galgamácsa			0,5					
	Vácegres			0,5					
	Váchartyán			0,5					
	Rád			0,5					
Házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1		7				1
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Rád								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								
Szociális étekeztetés	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1			1			1
	Veresegyház				1				
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Vácrátót								
	Csörög								
Váckisújfalu									
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1		1				1
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								
Idősek nappali ellátása	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1		0,6				1
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								
Hajléktalanok nappali ellátása	Erdőkertes	intézményvezetés /szakmai vezetés	1				2,5		1
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								



Járási hivatal gyámhivatala	3	2	1	0		4	8												
Munkaügyi hatóság																			
Katasztrófavédelem																			
Közüzemai szolgáltatók																			
Gyermekjogi/ellátottjogi/ betegjogi képviselő		1																	1
Hivatásos gondnok																			
Javító intézet																			
Fővárosi és megyei kormányhivatal																			
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv																			
<b>jelzéssel érintett fő száma</b>	<b>98</b>	<b>111</b>	<b>73</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>8</b>							

A kezelt ügyek többsége a gyermekes családoknál a magatartási, családi kapcsolati problémák, bántalmazás és elhanyagolás. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. **2019-ben 879 alkalommal látogattuk meg családjainkat.**

	Gödöllői Járás						Aszói Járás						Váci Járás					
	Erdőkertes			Veresegyház			Galgamácsa			Vácegres			Váchartyán			Rád		
	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018
család- látogatások száma	448	317	290	77	115	88	127	88	67	139	172	162	27	23	30	61	14	50

Éves forgalmunk 2019-ben 4225 alkalom volt.

éves forgalom	Gödöllői Járás						Aszói Járás						Váci Járás					
	Erdőkertes			Veresegyház			Galgamácsa			Vácegres			Váchartyán			Rád		
	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018
alkalom	2063	3099	2970	1447	1870	1444	133	252	132	119	168	216	211	261	254	252	197	334

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk alapján hetente kétszer, hétfőn és szerdán tudunk a rászorulóknak élelmiszert osztani. 2019-ben ebben a programban Erdőkertes és Veresegyház, Galgamácsa és Vácegres vett részt. Váckisújfalu Önkormányzata a program keretében szintén oszt élelmiszert ezeken a napokban. A programra pályázniuk kellett a lakosoknak a meghatározott jövedelem határ betartásával. **A pályázatra 2019-ben 745 fő jelentkezett.**

**Az elmúlt évben összesen 95 alkalommal, 24.332 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 44.850.000,-Ft volt.** Településekre jutó összeget az 1. számú melléklet tartalmazza részletesen.

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2019 novemberében, 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **2 tonna tartós élelmiszer.** Ennek értéke 1.278.481,-Ft volt.

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében családgondozást végeztünk. Erdőkertesben és Veresegyházon rendeztük meg a gyermek és a felnőtt karácsonyunkat, ahol műsorral egybekötött ünnepség keretében adtuk át csomagjainkat.

A gyermek karácsony alkalmával Erdőkertesen és Veresegyházon az önkormányzatok támogatásával szélesebb körben ajándékosmagot is adtunk át. A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze.

### **Idősek nappali ellátása: RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub**

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttlélhez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A Kistérségben **62 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmezőnyben végzettként jönnek haza. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érzéik magukat.

### **Házi segítségnyújtás:**

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. Az **elmúlt évben jelentősen megemelkedett az ellátottak száma. 87 főről 111 főre emelkedett azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb vagy rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat. 2016 január 1-jétől a megváltozott jogszabályi háttérnek köszönhetően a házi segítségnyújtást két részre osztották. Megjelent, mint szolgáltatási elem a szociális segítés és a személyi gondozás. Tovább szigorodott az igénylés lehetősége, átalakultak a pontothatárok.

### **Szociális Étkeztetés:**

**Az elmúlt évben a Kistérségben 120 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.**

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **Az elmúlt évben 80 fő igényelte az ellátást.**

**Hajléktalanok nappali ellátása:** Nappali melegedőnket 2014. szeptemberében nyitottuk meg. A GE évente megszervezett adományozói napján a dolgozók tavaly 451.290,-Ft felajánlással támogatták a nappali melegedő programjait. Annak érdekében, hogy a hajléktalanság küszöbén élők mindennapjait értékesebbé tegyük, különféle programokat szervezünk részükre, illetve bevonjuk őket közvetlen környezetük ápolásába.

Az elmúlt évben színházban és kirándulni voltak az ellátottak. Kialakítottak az udvaron egy kis kertet, melyben újhagymát, paradicsomot, paprikát termeltek. Beosztás alapján locsolták és kapálták. A termést maguk fogyasztották el.

A melegedőben található a ruha adományok gyűjtése, és innen tudják elvinni a rászorulókat azokat a ruhaneműket, amire szükségük van. A napi szinten ruhaadományért betérők a nappali melegedő klienseként ruhapótlási szolgáltatást kap.

Naponta átlagosan 4 adag ruhát mosnak ki és szárítják meg. Fürdeni naponta 6-7 fő jár átlagosan.

A hozzánk betérőknek teát, és zsíros kenyeret és teát is tudunk biztosítani.

**Összesen 39 fő vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait.** Elsősorban Veresegyházon élő vagy tartózkodó látogatja, de tavaly volt Erdőkertesről is ellátottunk.

**Törvényi kötelezettség miatt a melegedőknek naponta 8,00-18,00 óráig kell nyitva lennie, most már, mint kijelölt intézmény.**

### **Alternatív programok, ellátások:**

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

**Szünidei gyermekélveztetés** keretében az elmúlt évben Veresegyházon vettünk részt a programban.

**Önkéntes munkában vettünk részt** november utolsó hétvégéjén ahol több mint 2 tonna élelmiszert gyűjtöttünk a gondozott családjaink részére, melyet a karácsonyi ünnepségek keretében adtunk át.

**Karácsonyi ünnepséget szerveztünk** Erdőkertesen és Veresegyházon a hátrányos helyzetű felnőtt gondozottjainknak. 46 Erdőkertesi, 22 Veresegyházi ellátottnak tudtunk egy kis műsorral egybekötött ünnepséget szervezni. Ők a gyűjtött élelmiszerekből csomagot is kaptak.

**Karácsonyi ünnepséget szerveztünk** a gondozott gyermekek részére, illetve Erdőkertes és Veresegyház tekintetében az önkormányzat ajándékozását bonyolítottuk le. 123 Erdőkertesi, 96 Veresegyházi, 15 Vácegresi, 5 Galgamácsai, és 6Váchartyáni és 4 Rádi gyermek kapott ajándékot.

**Ifjúsági Tábort szerveztünk** 5 héten keresztül Erdőkertesen az Ifjúsági Táborban. Táboraink tematikus, életkorban is lehatárolható turnusokban várta a táborozó gyermekeket levéve a szülőkről azt a terhet, mely nyáron a gyermek felügyeletének megoldását jelenti. Tavaly **107 gyermek táborozott velünk**. Hatalmas volt az érdeklődés, ezért több héten keresztül a megengedett létszámon felül is fogadtunk gyermekeket. Jól jellemzi talán ezt, hogy a beiratkozás napján már reggel 6,00 órától állta a sor a családsegítő előtt. Táborainkat a SZEDER Egyesülettel karöltve és támogatásának köszönhetően tudjuk szervezni. Pályázati támogatásnak köszönhetően 3 fiatal foglalkoztatásával tudtuk ezt a munkát segíteni. A táboroztatásban ezen túl önkéntesek és közösségi szolgálatot nálunk töltő fiatalok is részt vettek. Egy gyermek maximum 2 hétre jöhet hozzánk, mi ezzel tudjuk támogatni a családokat.

**RÁ" d"ÉRÜNK programunk keretében** a 11-16 éves fiatalok részére a nyári szünetben heti két alkalommal 17,00-21,00 óráig az Erdőkertesi Ifjúsági Táborban fogadtuk a fiatalokat. **A programban összesen 92 főt fogadtunk**. Délutánonként munkatársaim munkaidejükön felül önkéntesként vettek részt. Programunk az elsősorban hátrányos helyzetű gyermekek részére jelent lehetőséget fürdésre, játékra, közösségi együttlétre és bőséges uzsonna elfogyasztására. Bár kit fogadunk, de a jelenléti ívekből kiderül, hogy elsősorban a szegénységben élő gyermekek kedvelik ezt a programot.

**Ingyenes szűrőnapokat szervezünk** a házi gondozók közreműködésével mely során a felnőtt lakosság vérnyomás, vércukor, koleszterin és súly mérést végzünk. Az elmúlt évben összesen **968 fő (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást**.

**Majálison és falunapokon:** munkatársaink rendszeresen részt vesznek.

### **ESÉLY-HÁZ**

A ház 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal.

Az ESÉLY-Ház befogadó képessége 4 férfi és 3 nő és esetleg egy házaspár. A tavalyi évben teltházzal működött a ház.

A ház 18,00-8,00 óráig van nyitva. Ennek megfelelően 8,00-18,0 óra között a nappali melegedő biztosít lehetőséget a tartózkodásra.

Az ESÉLY-Házban közösségi hűtő, fürdési lehetőség és egy pici konyha áll a lakók rendelkezésére. A szolgáltatás nem a Sztv. alapján biztosít ellátást.

Az ESÉLY-Házzal kapcsolatos szakmai munkát, felügyeletet, takarítást, intézményünk külön ellátási szerződés alapján végzi.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található.

**Ideai terveink:** 2020-ben is folytatjuk az eddig megkezdett szakmai munka fejlesztését és hatékonyságát célzó belső szakmai ellenőrzést, melyet az intézményvezető végez. Fejleszteni kívánjuk az egyre sokasodó adminisztratív feladatok ellátását megkönnyítő informatikai programjainkat. Kutatjuk a pályázati lehetőségeket, és bővíteni kívánjuk az adományozói kört is. Szakmaközi munkáinkat, a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolatot mélyíteni kívánjuk. Ennek érdekében gyakoribb kommunikációt tervezünk.

### ***Tisztelt Társulási Tanács!***

A fenti beszámoló adataiból jól látszik, hogy az elmúlt évben jelentősen megszorodott az ellátottak és a hozzánk fordulók száma.

Jelentősen növekedett a forgalmi adatunk, mely nagy terhet ró munkatársaimra. Örömteli, hogy bővült az adományozói munka, mint alkalmakban, mint lehetőségekben.

Munkatársaim lelkiismeretes és elhivatott munkát végeznek. 2017-ben alapítottuk meg a „Hűséges Esélyes” Díjat. Intézményünk 10. éves fennállására tekintettel, az intézményben töltött 10 éves munkaidőt és a magas szakmai színvonalat díjazva kaphatják meg dolgozóink ezt a díjat.

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2020. május 27.

Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla  
intézményvezető



Et-39/P/2020

4.n. mell.

1. sz. melléklet

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2019. évi szakmai tevékenységének adatai

alpellátott gyermekek	Veresegyház	Erdőkertes	Csörög	Vácrátót	Galgamácsa	Csomád	Vácpegres	Rád	Váchartyán	Väckisújfalu	Összesen
Család és Gyermekegőljöti szolgáltatás adatai											
alpellátott gyermekek száma	73	88			12		17	7	14		211
védelemben vett gyermekek száma	16	33			4		2	2	2		59
szakellátásban lévő gyermekek száma	2	9			0		0	1	7		19
felneveltekkel végzett szociális segítő munka (családsegítés)	2	9			0		0	0	1		12
ellátottak száma összesen	187	275			28		38	22	45		595
ellátott családok száma	59	82			8		12	8	13		182
jelzések száma a jelzőrendszerből	59	111			5		12	8	12		207
családlátogatások száma	77	448			127		139	61	27		879
Környezettanulmány készítés felkérésre	32	41			12		12	8	0		105
hozzánk fordulóik száma nem halmozott adományszámban érintettek száma	414	570			55		72	50	61		1222
nem halmozott adat	142	127			16		157	157	106	40	745
adományszámban érintettek száma halmozott adat	8743	8772			282		1893	532	310	3800	24332
bántalmazott, elhanyagolt gyermekek száma nem halmozott adat	36	70			23		9	0	0		138
szűnidei gyermekétkéztetésben résztvevő gyermekek száma nem halmozott adat	10	0			0		0	0	0		10
Eves forgalom	1447	2063			133		119	252	211		4225
RA"ci"ERÜNK program	37	49			3		3				92
Táboroztatás	10	90			0		5		2		107
Karácsonyi ünnepségek gyermek	96	123			5		15	4	6		249
Karácsonyi ünnepségek felnőtt		46			3		11	15	7		82
szűnnapokon részt vettek összesen (halmozott adat)	184	391	124	27	62	47	55	0	46	32	968
Szociális alapellátások	Veresegyház	Erdőkertes	Csörög	Vácrátót	Galgamácsa	Csomád	Vácpegres	Rád	Váchartyán	Väckisújfalu	Összesen
szociális étkeztetés fő	39	54	9	12	6	0	0	0	0	0	120
házi segítségnyújtás fő	54	26	4	12	5	4	2	1	2	1	111
szociális segítés éves óraszám	914,01	250,91	14,83	79,48	26,5	0	0	0	0	0	1285,73
Szociális gondozás éves óraszám	2293,3	1489,59	243,12	666,98	624,4	244,31	109	60,33	134,69	15	5880,72
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fő	38	24	4	1	4	2	2	0	1	4	80
Nappali ellátás RA"ci"ERÜNK 60+ fő	12	19	18	8	1	2	1	0	1	0	62
Nappali melegező fő	35	4	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Pályázati és egyéb támogatások bevételek településenként felosztása	Veresegyház	Erdőkertes	Csörög	Vácrátót	Galgamácsa	Csomád	Vácpegres	Rád	Váchartyán	Väckisújfalu	Összesen
Eltelmszerbank adományának értéke (Ft)	15 623 850	17 469 036	123 012	119 168	747 472	38 265	3 033 154	549 505	429 396	6 717 142	44 850 000
Karácsonyi TESCO-s gyűjtés	439 354	605 596			71 247		83 121	2 707	51 456		1 278 481
tisztítószór felajánlás	204 300	207 450			25 850		40 000		58 950		536 550
Péksütemény felajánlás Diar pékség db 150,-Ft/db	629 700	629 700									1 259 400
GE támogatás Nappali melegező	451 290										451 290
Karácsonyi ajándéklizásra Önk.i támogatás	250 000	250 000			5 000		10 000	5 000			500 000
Dédi vendégház süteményvásár	20 000	20 000									65 000
Melegező eszközbeszerzés pályázat	869 000										869 000
Edes Száj pályázat nyár	12 356	111 200									132 204
Edes száj pályázat tél	35 083	69 362			6 317		17 624	4 984	2 471		137 550
	18 487 494	19 181 782	123 012	119 168	849 569	38 265	3 166 275	582 212	544 802	6 717 142	49 809 721